

Q&A การเข้าเรียน

คำถาม	คำตอบ
วิธีเข้าเรียนคอร์สออนไลน์	ใช้รหัสเข้าเรียนที่ได้รับผ่านทางอีเมล เข้าสู่ระบบที่ลิงก์นี้ https://courses.icdl-thailand.com/ หมายเหตุ : สามารถเข้าเรียนได้ 1 รหัสต่อ 1 ip เครื่องเท่านั้น
เข้าเรียนด้วยอุปกรณ์ใดได้บ้าง	สามารถเข้าเรียนผ่านอุปกรณ์ Computer, Laptop ทุกระบบปฏิบัติการ หรือเข้าผ่าน Smartphone หรือ Tablet ก็ได้
เข้าสอบด้วยอุปกรณ์ใดได้บ้าง	ใช้ได้เฉพาะ Computer หรือ Laptop ไม่รองรับการใช้ Smartphone หรือ Tablet อุปกรณ์ของท่านต้องใช้ระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น สำหรับ Mac OS อยู่ในระหว่างการทดสอบระบบ โดยท่านจะต้องติดตั้ง Microsoft Office ตั้งแต่เวอร์ชัน 2013 เป็นต้นไป หรือ Microsoft 365 และสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
วิธีดาวน์โหลดเอกสารประกอบการเรียน	แอดมิน ขออภัยด้วยครับ ตอนนี้ยังไม่มีเอกสารประกอบการเรียน แจกให้ดาวน์โหลดครับ
คอร์สออนไลน์มีอายุการใช้งานหรือไม่ เรียนได้นานแค่ไหน	เป็นไปตามข้อกำหนดของแต่ละมหาวิทยาลัย
Web Browser ที่รองรับการใช้งาน	Google Chrome (แนะนำ), Firefox, Internet Explorer

Q&A การรับผลสอบและใบประกาศนียบัตร

คำถาม	คำตอบ
ประกาศผลสอบอย่างไร	เมื่อเสร็จสิ้นการทำข้อสอบ ระบบจะประมวลผลและสรุปคะแนนให้ท่านทันที โดยท่านสามารถใช้รหัสเข้าสอบ Log in เข้ามาดูคะแนนได้ในภายหลังอีกด้วย
กรณีสอบไม่ผ่าน ต้องทำอะไร	ท่านจะต้องสอบใหม่ โปรดติดต่อองค์กรของท่านเพื่อสอบถามโควตาการสอบ
หากสอบผ่านเกณฑ์จะมี Certificate หรือไม่	เมื่อสอบแล้วผู้อบรมจะได้รับ E-badge ผ่านทางอีเมล และจะได้รับ E-Certificate ผ่านทางอีเมลภายใน 45 วันหลังจากสอบผ่าน
คอร์สเรียนมี Certificate แบบ Hardcopy หรือไม่	โครงการนี้จะมอบเป็น E-Certificate ท่านสามารถดาวน์โหลดและพิมพ์ออกมาได้ด้วยตนเอง หากต้องการเป็น Hard copy จะมีค่าใช้จ่ายในการจัดทำและจัดส่งจากต่างประเทศ
Certificate ของ ICDL ผ่านการรับรองจากหน่วยงานใดในประเทศไทยบ้าง	หลักสูตรและชุดข้อสอบของ ICDL ผ่านการรับรองจากกระทรวงศึกษาธิการ สถาบันการศึกษาทุกระดับสามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนรายวิชา และสามารถใช้แทนหน่วยกิตได้

Q&A การติดตั้งโปรแกรมสำหรับจัดสอบและการสอบ

คำถาม	คำตอบ
ติดตั้ง .Net Framework 3.5 ยังไง	ไปที่ search รูปแว่นขยายค้นหา Window Feature on/off ใน เครื่องคอมพิวเตอร์ และคลิกเครื่องหมาย + หน้า .Net Framework 3.5 เพื่อ check box ที่ซ่อนอยู่ของ .Net Framework 3.5
Program Access	ตรวจสอบว่าได้ลง Program Access ใน Microsoft Office โดยเลือก Search รูปแว่นขยายพิมพ์ "Access" หากมีจะปรากฏ "Access 2016/2019"
เครื่องค้างขณะลงโปรแกรม	ขณะที่ Run requirement / continue แล้วเครื่องไม่ขึ้น "OK" จนครบ แต่มีการค้างอยู่นาน แก้ไขโดยการเข้าไป เปิด-ปิด PSI ที่ใส่ไว้ที่ Extension แล้วไปเลือก จุดๆ 3 จุด ด้านขวาของช่อง URL ==> More Tool ==> Extension ==> PSI on-off แล้ว กลับมาที่ หน้าเดิม กด Refresh หรือ F5
เกิด Pop up	เกิด Pop up ให้เปิด on กรณีนี้ จะปรากฏ จุดสีแดงด้านขวา บนช่อง URL ให้เลือกคลิก ที่ปุ่มสีแดง และเปลี่ยนหัวข้อที่เลือกในกล่องที่แสดง กด เสร็จสิ้น
Browser ที่แนะนำในการติดตั้ง	ข้อสอบบนระบบ PSI/ Skillsbox Browser ที่เหมาะสมควร เป็น Chrome
เกิด Pop up กล่องข้อความ	พบบ่อยในขณะทำข้อสอบชุดปฏิบัติการ Excel โดยการใส่ค่าในเซลล์ นั้นๆ แล้วกดปุ่ม Answer ส่งคำตอบ โดยยังไม่ได้กด Enter ที่เซลล์นั้น แก้ไขโดยการกด close ที่กล่องข้อความ และตามด้วยกด Esc ด้านซ้ายของคีย์บอร์ด เมื่อกล่องข้อความหายไปแล้ว ให้กด Enter ที่เซลล์นั้น ก่อนกดปุ่ม Answer เพื่อส่งคำตอบ
Username Password ไม่สามารถ Log in เข้าสู่ระบบได้	ในการ login เข้าสู่ระบบ เกิน 6 ครั้ง ระบบจะถูกลock แก้ไขโดย ตรวจสอบ แล้วว่าพิมพ์ตัวอักษรถูกต้องแล้ว ให้ Admin main หรือผู้ที่ดูแลระบบเข้าสู่ระบบ เข้าไปที่ Folder ที่ Username นั้น ๆ เลือก Info ที่ Menu Bar ดูคำว่า Showing shortlist จะมีสามเหลี่ยม เล็ก ๆ ให้กด และเลือกเป็น Show all แล้วไปที่ Number of Login attempts เพื่อ Clear จำนวนครั้งให้เป็น 0 ที่รูปเครื่องมือ